

驚きが止まらない!

「DR.VISEA」の現場に潜入

まるごと“メイド・イン・ジャパン”

数々の実力派美容機器を開発し、美容業界を沸かせてきたDr.visea。そのスゴさのヒミツは製品の企画からサポートまですべて日本で行なっている“メイド・イン・ジャパン”にあるという。今回は各部門のプロフェッショナルに直撃し、その真実に迫る。

自信を持ってお届けする!
各部署のプロフェッショナルが
お客様目線でつくり上げた

DR.VISEA Collection

ドクタービセア

05 サポートがスゴい!

サポート部 篠崎 亜美氏

365日フル稼働の対応と信頼構築で満足度アップへ

サポート部では、製品の使用方法や修理・故障のほかにも、製品導入後の運用や使用時の禁忌事項など、幅広い相談を承っています。

サポートセンターは土日も対応し、製品のトラブルにも即日対応。我々は問題解決だけでなく電話口でのコミュニケーションを大切に、お客様に製品を導入してよかったと思っただけのような信頼構築に努めています。また、他社製品の情報や美容の知識を深めて切磋琢磨し合うことでチーム全体の士気も高めています。



お客様に自然と名前を覚えていただけるようなコミュニケーションを意識して、ナンバーワンのサポートセンターを目指す。

04 修理がスゴい!

男女両目線で修理方法を提案! 目先より先を見据えた対応を

開発技術部 竹中 啓倫氏

開発技術部では、サポート部が要検査と判断した案件を引き継ぎ、代替機器の発送から修理後のフォローまでの一端を担っています。

当部署には女性スタッフも駐在。女性ならではの“気付き”が得られ、固定観念に縛られた作業方法から脱却できていると感じています。そんな我々のウリは“先を見据えた提案”。もちろん修理費用を安価に抑えたその場しのぎの対応も可能ですが、永く安心してお使いいただける修理対応を心がけています。



個人差を抑えられる専用検査治具を作成し、性別問わず検査や修理が可能な仕組みを構築。多様性を重視した取り組みを始めている。

お問い合わせ ● 株式会社Dr.visea
https://visea.jp TEL:03-6809-0162



国内生産の安全・安心と効果を追及した実力派が勢揃い!

DR.VISEA 『クリアスキンネオ』



女性はもちろん、キッズやメンズにも対応できる脱毛機器。美肌効果が高い光フォトやE-lightでバストケアも可能なので、脱毛を終了したお客様も継続できるメニュー作りが可能に。

DR.VISEA 『セルライトネオ』



その他、ハイフォーカス機器 / DR.VISEA 『フォーカスネオ』

目もと、フェイシャル、ボディ、バスト用のヘッドを搭載。お客様の脂肪の厚みや部位に合わせて施術ができる。

DR.VISEA 『フォーカスネオプロ』

プロ仕様の最高峰ハイフォーカス機器。ハイフォーカスとともにエレクトロポーションとEMSの同時照射が可能。

ボディヘッドを4つ、フェイシャルヘッドを2つ搭載し、痩身、小顔、美容液導入など幅広いメニューに対応。タッチパネルでヘッドを切り替えられるので使いやすく、セルフも可能。

DR.VISEA 『シミポレーション』



低周波の微弱電流で肌本来の力を引き出すシミケアと、美容成分を肌の奥まで届ける導入ケアの同時施術が可能。1度でシミケアと美肌ケアの両方にアプローチできるため満足度アップに。

DR.VISEA 『プラズマネオ』



目もとプラズマ、プラズマシャワー、強力超音波の3ヘッドでニキビやクレーターへアプローチ。高出力プラズマが肌の奥まで働きかけることで滅菌や効力をサポートし美肌へ導く。

03 検品がスゴい!

予定通りの出荷は当たり前! 部品の遅延にも最善を尽くす

生産管理部 今川 美津穂氏

生産管理部は、関東近郊の倉庫で日々検品作業をしています。納品数の間違いを見逃してしまうとすべての工程に影響が生じてしまうので、ただ数量チェックするのではなく全業務のスタートラインに立っている気持ちで業務に従事しています。

毎月、予定通りに製品を出荷することは当然のこと。我々は、半導体不足による部品納期の遅延にも負けず、納品を心待ちにされているお客様へよい製品を無事にお届けできるよう尽力しています。



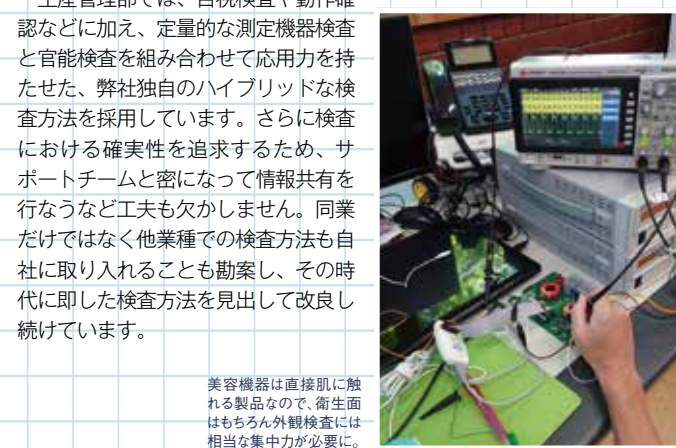
間違いを見逃さないよう神経を尖らせて十二分にチェック。重量の重いものや梱包サイズの大きい製品もあるので体力も必要。

02 検査がスゴい!

一般的な検査・確認は当然! 時代に応じて検査方法も改良

生産管理部 東山 まみ氏

生産管理部では、目視検査や動作確認などに加え、定量的な測定機器検査と官能検査を組み合わせて応用性を持たせた、弊社独自のハイブリッドな検査方法を採用しています。さらに検査における確実性を追求するため、サポートチームと密になって情報共有を行なうなど工夫も欠かしません。同業だけではなく他業種での検査方法も自社に取り入れることも勘案し、その時代に即した検査方法を見出して改良し続けています。



美容機器は直接肌に触れる製品なので、衛生面の重たいものや外観検査には相当な集中力が必要に。

成功のカギはDr.viseaの「メイド・イン・ジャパン」

Dr.viseaの製品といえば、痛みを抑えた、や、低価格、など常識を覆した製品が美容業界で話題となった。製品完成までの道筋を探ると、企画から導入後のサポートまですべて国内で完結させ、部署は一丸となり、他部署とは密に連携しながら作業に取り組んでいた。担当者から感じたのは、正確性、や、おもてなし、を大切にしている日本人の心。Dr.viseaが貴く真のメイド・イン・ジャパンを目の当たりにし、安全・安心だけでなくお客様のために努力を惜しまない製品づくりが成功を導いていると確信した。

01 開発がスゴい!

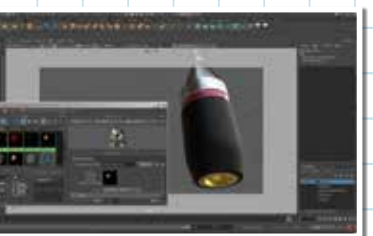
“安全・安心”の追求は義務! 未知なるお客様の要望に挑戦

開発技術部 吉永 健氏

「結果の見える健康・美容サービスを身近にし、世界を豊かにしていく」。弊社のビジョンを具現化した製品に、クオリティ、コスト、使いやすさ、デザイン性もプラスした逸品を届けたい一念で開発に取り組んでいます。我々は、開発期間が短いなかでもお客様のご要望・社員の意見を最大限取り入れる努力をしています。複数の仕入れ先を開拓し、適切な在庫を確保することで実現させました。今後も顧客満足度アップのために挑戦し続けます。



プラスアルファの機能を加えるなど、低価格・多機能で他社製品と差別化を図れる製品づくりに力をいれている。



直観的に設計できる3D画像は、図面が読めない人でも見ただけで形状をすぐに理解できるためコミュニケーションも円滑に。